

Política de Privacidad

La presente política de privacidad (la “Política”) tiene por finalidad informarle la manera en que el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado de la Construcción Sociedad Anónima Cerrada ahora en adelante “IST CAPECO”, con R.U.C. N.º 20603516509, con domicilio en Jr. Cajahuamán 863 Urb. El Trébol, Los Olivos, Lima, Perú, provincia y departamento de Lima, trata la información y datos personales de sus usuarios que recopilan a través de canales, plataformas, sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales, formularios físicos y/o digitales, así como cualquier medio electrónico o digital equivalente (el “Sitio Web”). La Política describe toda la tipología de información que se recaba de los Usuarios en los distintos puntos de captación anteriormente detallados, y todos los tratamientos que se realizan con dicha información. El Usuario declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política sujetándose a sus disposiciones. Para efectos de esta Política toda referencia a “nos”, “nosotros” o “nuestra”, se refiere al IST CAPECO, y cuando se refiera a “el Usuario” o “los Usuarios”, se entenderá a todos aquellos distintos al IST CAPECO que naveguen, ingresen, revisen, realicen transacciones, interactúen o generen contenido dentro del Sitio Web.

1. IDENTIDAD DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS

IST CAPECO, RUC N° 20603516509, con domicilio en Jr. Cajahuamán 863 Urb. El Trébol, Los Olivos, Lima.

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

El Usuario puede navegar en y por el Sitio Web libremente sin necesidad de registrarse y/o suscribirse. Sin embargo, en algunos casos se requerirá del registro y/o suscripción para acceder al contenido, participar de eventos, solicitar información y otros. Para ello, el Usuario deberá completar un formulario proporcionando los datos personales solicitados.

IST CAPECO requiere realizar tratamiento de la siguiente información del Usuario:

- Datos personales que el Usuario proporcione libremente cuando se registra, solicita información o se suscribe en el Sitio Web, tales como nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de DNI, teléfono, empresa, cargo, entre otros (los “Datos personales”).
- Datos de navegación mediante Google Analytics sobre el comportamiento del Usuario en el Sitio Web (“Información de Uso”), entre la que se incluye:
 1. información sobre las actividades realizadas por el Usuario en el Sitio Web, cuando accede, visualiza, crea, comenta y comparte contenido, entre otros.

2. La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al del Sitio Web).
3. URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al del Sitio Web).
4. Direcciones IP.
5. Información sobre la ubicación del Usuario.
6. Navegador que utiliza el Usuario.
7. Información sobre aspectos operativos del Sitio Web, como estadísticas de navegación, tráfico, entre otros.

El tratamiento de los Datos Personales y la Información de Uso (ambas “Información del Usuario”) se efectuará de acuerdo a las finalidades y los lineamientos establecidos en la presente Política.

3. SOBRE LA VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario declara que toda información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza al IST CAPECO a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

IST CAPECO no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

4. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN UN BANCO DE DATOS

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, por el que se aprueba su Reglamento, IST CAPECO informa a los Usuarios del Sitio Web que la Información del Usuario será incorporada a los bancos de datos de titularidad del IST CAPECO.

A través de la presente Política de Privacidad el Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de su información en los mencionados bancos de datos.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

La Información del Usuario será tratada a fin de:

- Atender y procesar solicitudes de consultas, registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.
- Gestión de Eventos presenciales y/o virtuales y Gestión comercial en Salesforce.

- Transferir la Información del Usuario a empresas que brinden servicios basados en infraestructura en la nube en el extranjero, a fin de poder alojar, almacenar, procesar y ejecutar la Información del Usuario.
- Compartir información con empresas vinculadas a IST CAPECO para la elaboración de estudios e investigaciones, análisis de información, gestión de actividades institucionales, organización de eventos, prestación de servicios y difusión de contenidos relacionados con sus fines institucionales, gremiales y empresariales.
- En caso de habernos brindado su consentimiento para finalidades adicionales, los datos personales serán conservados por un plazo de 10 años desde otorgado el referido consentimiento (de acuerdo con el plazo prescriptorio de responsabilidad establecido en el Código Civil) o hasta el momento de su revocación, si ocurriese ello.

Tratamiento con fines comerciales, publicitarios y/o promocionales con las siguientes finalidades:

- Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la Información del Usuario y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor servicio de acuerdo a sus necesidades específicas. Ello permitirá el envío de contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través del Sitio Web, como a través de otros medios no electrónicos.
- Perfilar al Usuario, enriqueciendo su información mediante el procesamiento e interconexión de datos obtenidos del IST CAPECO, de empresas vinculadas y, cuando corresponda, de terceros, con la finalidad de conocer mejor sus intereses y preferencias, así como remitirle comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales relacionadas con productos, servicios, cursos, seminarios, certificaciones, eventos, investigaciones, beneficios, descuentos, campañas comerciales, encuestas, boletines, novedades y demás actividades propias del IST CAPECO o de organizaciones vinculadas al sector construcción.

Estas comunicaciones podrán enviarse a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes SMS, WhatsApp (incluyendo mensajes individuales, campañas masivas o "push" mediante cuentas oficiales o plataformas autorizadas), aplicaciones de mensajería, notificaciones digitales, redes sociales, direcciones físicas u otros medios de

comunicación proporcionados por el Usuario o habilitados conforme a la normativa aplicable.

El Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para estas finalidades, sin afectar la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación, mediante el enlace de cancelación incluido en las comunicaciones electrónicas o enviando una solicitud a suscripciones@capeco.edu.pe. A partir de dicha revocación, el IST CAPECO dejará de enviar comunicaciones comerciales por el canal correspondiente, salvo aquellas necesarias para la prestación de servicios contratados o el cumplimiento de obligaciones legales.

- Transferir o compartir los datos personales del Usuario con IST CAPECO y con las demás empresas vinculadas a la misma, a fin de que las empresas que forman parte de dicho grupo puedan contactarlo y remitirle información sobre productos, servicios, actividades, eventos, beneficios, promociones y demás comunicaciones de carácter comercial, publicitario o promocional, a través de medios físicos, electrónicos, telefónicos o cualquier otro medio de comunicación, conforme al consentimiento previamente otorgado por el titular de los datos personales.
- Asimismo, la Información del Usuario podrá ser cedida o compartida con empresas terceras no vinculadas a IST CAPECO a fin de que IST CAPECO pueda contactar y ofrecer al Usuario cualquier información comercial, publicitaria y/o promocional sobre los productos y/o los servicios de empresas terceras de distintos sectores, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, a los siguientes: educación, inmobiliario, automotriz, servicios empresariales, entidades de gobierno, educación, banca y finanzas, grandes almacenes, entretenimiento, energía y minas, vivienda, construcción y decoración, consumo masivo, centros comerciales y comercios diversos, prendas de vestir y accesorios, salud, turismo, medios de comunicación, belleza, comunicación y telefonía, restaurantes, informática y tecnología, clasificados, comunicados y electrodomésticos, a través de medios electrónicos o a través de medios no electrónicos.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido debidamente informado de todas las finalidades antes mencionadas. Asimismo, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, El usuario otorga consentimiento libre, previo, expreso, gratuito e informado mediante checkboxes no pre-marcados, para el tratamiento de la Información del Usuario, de conformidad con las finalidades antes descritas.

IST CAPECO le recuerda al Usuario que el tratamiento de la información necesaria para la ejecución de la relación contractual que vincula al Usuario con IST CAPECO no requieren de su consentimiento.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En el proceso de Gestión de la Información, los datos pueden ser transferidos a:

- Microsoft (EE.UU.)
- Salesforce (EE.UU.)
- Zoom (EE.UU.)

Empresas propietarias de las plataformas: Microsoft 365, Salesforce y Zoom respectivamente.

7. ¿CÓMO RESGUARDAMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO?

IST CAPECO adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de la Información del Usuario y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad.

En este sentido, IST CAPECO usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la Información del Usuario.

IST CAPECO emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, IST CAPECO no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control del IST CAPECO y que no le sea imputable.

IST CAPECO tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a IST CAPECO; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

8. INFORMACIÓN DEL USUARIO SOLICITADA POR AUTORIDADES PÚBLICAS

IST CAPECO se compromete a no divulgar o compartir la Información del Usuario sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitud de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitud de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitud de información en virtud de disposiciones legales.

9. COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies. Una “Cookie” es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son de importancia esencial para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

A través de las cookies, el Sitio Web podrá utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras.

Asimismo, el Sitio Web también utilizará la información obtenida a través de las cookies para analizar los hábitos de navegación del Usuario y las búsquedas realizadas por éste a través de Google Analytics (se solicitará consentimiento mediante banner), a fin de mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de su interés, y personalizando los contenidos.

Las cookies pueden borrarse del disco duro si el Usuario así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación por el Sitio Web.

En el supuesto de que en el Sitio Web se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, IST CAPECO no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros.

10. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

IST CAPECO pone en conocimiento del Usuario sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de su información personal, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, los mismos que se podrán ejercer mediante petición escrita a la siguiente dirección de correo electrónico: derechos.arco@capeco.edu.pe

Sin perjuicio de lo anterior, IST CAPECO podrá conservar determinada Información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra IST CAPECO por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha

información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

11. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

Los Usuarios autorizan expresamente la cesión de esta Política y de la Información del Usuario en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por la presente Política; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los bancos de datos que contengan la Información del Usuario. Luego de producida la cesión, IST CAPECO no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones de IST CAPECO establecidas en la presente Política respecto al tratamiento, resguardo y conservación de la Información del Usuario.

12. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

IST CAPECO se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en el Sitio Web y se le solicitará su aceptación al ingresar a las mismas.

Fecha de última actualización: 20/07/2026